POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE e L'ENERGIA– EstProperty Srl

(Conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI CEI EN ISO 50001:2018)

Documento: All. 01 | Revisione: 03 | Data: 03/08/2026

EstProperty, attiva nel settore del Real Estate Management dal 2005, eroga un servizio globale di ingegneria integrata e di gestione immobiliare, finanziaria ed energetica sia per il settore pubblico che per il settore privato. Propone ai propri clienti un nuovo approccio di gestione dell'immobile, fondato su una visione reddituale dell'asset e sulla volontà di offrire un supporto consulenziale alle decisioni della Proprietà per la valorizzazione del bene. EstProperty, inoltre, fornisce servizi di finanza agevolata alle imprese e agli Enti Pubblici che intendano avvalersi di agevolazioni regionali, nazionali e comunitarie per realizzare programmi d'investimento in Ricerca, Sviluppo e Innovazione, Ambiente, Investimenti Strutturali, Internazionalizzazione, Attività Formative, Turismo, ICT e Progetti di Sviluppo e Promozione della filiera agroalimentare in un'ottica di pianificazione a medio e lungo termine per lo sviluppo competitivo della propria attività.

Consapevole che il successo duraturo si basa sull'equilibrio armonico tra eccellenza delle performance operative, solidità economico-finanziaria e responsabilità ambientale, l'Alta Direzione di Est Property srl ha stabilito di implementare, mantenere e far evolvere un Sistema di Gestione Integrato (SGI) certificato da parte di un Organismo di terza parte in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015 (Qualità), UNI EN ISO 14001:2015 (Ambiente, incluso l'emendamento Climate Action) e UNI CEI EN ISO 50001:2018 (Energia), al fine di:

- Garantire ai propri Clienti prodotti e servizi che soddisfino le loro necessità e aspettative, rispettando le norme e direttive in vigore.
- Proteggere l'ambiente e prevenire l'inquinamento, migliorando continuamente le proprie prestazioni ambientali ed energetiche.
- Migliorare la prestazione energetica e l'efficacia del Sistema di Gestione dell'Energia (SGE), assicurando la disponibilità delle informazioni e delle risorse necessarie per raggiungere i traguardi energetici.
- Promuovere un approccio al Ciclo di Vita (Life Cycle Perspective): esercitare un'influenza positiva sui Clienti tramite diagnosi energetiche, progettazione integrata, criteri CAM e Property/Facility Management volti alla decarbonizzazione, alla riduzione dei consumi e alla resilienza climatica degli asset immobiliari.
- Sostenere l'approvvigionamento di prodotti e servizi energeticamente efficienti che impattano sulla prestazione energetica e supportare le attività di progettazione orientate al suo miglioramento.
- Assicurare la massima flessibilità alle richieste del cliente e puntualità nelle consegne, pianificando, programmando e controllando costantemente l'avanzamento della produzione.
- Favorire un processo di crescita nell'ambito della qualità produttiva ed aziendale attuando prove, controlli e collaudi durante tutte le fasi dei processi aziendali, al fine di:
    - prevenire le non conformità;
    - ridurre le non conformità interne;
    - migliorare le prestazioni aziendali e il livello di soddisfazione della clientela.
- Valorizzare e favorire comportamenti e atteggiamenti di tipo partecipativo del proprio personale in tutte le attività promosse dall'Organizzazione per elevare al suo interno la "*Cultura della Qualità e della Sostenibilità*" e coinvolgerlo gradualmente nelle attività inerenti il Sistema di Gestione Integrato ai fini della certificazione.
- Responsabilizzare tutto il Personale in modo che ciascuno sia consapevole che gli sforzi dell'azienda per raggiungere la Qualità non sono finalizzati unicamente a far crescere l'Organizzazione stessa, ma diventino un beneficio reale per tutti coloro che vivono quotidianamente in questa realtà produttiva.
- Mantenere e rafforzare il rapporto di collaborazione tra il Personale e la Direzione, facilitando i contatti tra gli addetti alla produzione e i responsabili aziendali al fine di garantire un corretto flusso delle

informazioni importanti ai fini della Qualità.

Vengono inoltre fissati, al fine del miglioramento continuo, i seguenti obiettivi continuativi, e al raggiungimento deve contribuire tutto il Personale dipendente e collaboratori di EstProperty Srl:

- Mantenimento della certificazione del Sistema Qualità aziendale e ottenimento della Certificazione Ambientale ISO 14001 e della Certificazione Energetica ISO 50001;
- Coinvolgimento continuo dei fornitori al fine di migliorare il prodotto/sevizio ai clienti dell'Organizzazione.
- Tendenza a zero dei reclami.
- Riduzione dei consumi energetici per l'illuminazione degli uffici.
- Riduzione dei consumi di carburante (diesel) per il trasporto legato alla flotta aziendale.
- Incremento dell'integrazione di criteri di efficienza energetica e sostenibilità (es. LEED, BREEAM, ITACA, CAM) nei progetti di ingegneria e nelle consulenze erogate.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione di EstProperty, nella figura del Legale Rappresentante Diego Favarato, conferma il proprio impegno nel mantenere e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente ed Energia in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI CEI EN ISO 50001:2018.

DIFFUSIONE

La Direzione assicura che questa Politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali e sia disponibile alle parti interessate rilevanti.

Firma del Legale Rappresentante

Firma del Responsabile Qualità

Firma del Responsabile del Sistema di Gestione Ambiente ed Energia